

TRIÁLOGO + TALLER

II JORNADA VILADECANS 2030

**GOBERNAR EN COMÚN:
PLANTEAMOS LAS CLAVES DE LA
GOBERNANZA PARA CIUDADES
INTERMEDIAS**

INFORME DE RESULTADOS

AJUNTAMENT DE
VILADECANS



ÍNDICE

01. INTRODUCCIÓN		Página 03
02. PROGRAMA		Página 05
03. ITINERARIO		Página 08
04. GRUPOS DE TRABAJO		Página 11
05. CONCLUSIONES		Página 22

01. INTRODUCCIÓN

La gobernanza urbana es el pilar que define el éxito de cualquier ciudad intermedia. Este itinerario, desarrollado en el marco de las II Jornadas Viladecans 2030 presenta varias claves para gestionar ciudades de manera más eficiente, inclusiva y resiliente. Desde innovaciones en las políticas públicas hasta nuevas formas de colaboración entre actores locales, exploraremos las herramientas más relevantes para diseñar una gobernanza urbana adaptada a los retos del presente y del futuro.

Presentación

En 2023, Viladecans celebró la jornada «El potencial de les ciutats mitjanes». Aquel encuentro sirvió para exponer cómo las ciudades intermedias ocupan un importante lugar en la transformación del territorio para adaptarlo a los retos por venir, particularmente frente a los desafíos del horizonte 2030. Su escala les permite, al mismo tiempo, un contacto más cercano con su comunidad, pudiendo afrontar de forma completa tanto retos globales como la creación de soluciones a medida en su escala local con las que avanzar a territorios más justos y sostenibles.

El 15 de octubre de 2024, se celebró, bajo el nombre «Ciudades intermedias, ciudades necesarias», la segunda edición, que amplió los aprendizajes y continuó el enfoque del protagonismo de las ciudades intermedias. El punto de partida de esta segunda edición estuvo en entender que dichas ciudades son necesarias para diseñar futuros cargados de propósitos que mejoren la vida de todas las personas.

Paisaje Transversal colaboramos en la jornada organizando, junto con Ministerio de Vivienda y Agenda Urbana (MIVAU), el segundo itinerario de la misma, vinculado a la gobernanza de las agendas urbanas locales en ciudades intermedias.

Este itinerario tuvo un enfoque multinivel, al contar con la participación de diversos agentes de escala local y regional, y multiactor, dirigiéndose a trabajadores y trabajadoras públicas, cargos electos, redes, organizaciones y demás profesionales interesados en el horizonte 2030.

02. PROGRAMA

La jornada se celebró el 15 de octubre de 9:00 a 14:30h. en el Atrium Viladecans (Avinguda Josep Tarradellas, 17, 08840).

El programa se estructuró en torno al siguiente esquema:

9:00 – 9:40.	Registro y café de bienvenida.
9:30 – 9:40.	Bienvenida institucional.
9:40 – 10:10.	Key Note. "¡Seamos ciudades necesarias!". Mar Santamaría, arquitecta urbanista. Cofundadora de 300.000 Km/s.
10:10 – 10:30.	Desplazamiento a las salas

Itinerario 1. La Agenda 2030: hagamos de ella una herramienta de comunicación para la innovación

10:30 – 11:30.	Mesa redonda. Experiencias de comunicación de la Agenda 2030. Mònica Pagès Correcher, responsable de comunicación del Servicio de Agenda 2030 de la Diputación de Barcelona. Beatriz García-Moncó Piñeiro, responsable de la Agenda Urbana 2030 del Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz. Jordi Ferrer Fontanet, jefe de comunicación y Ricard Valls Gonzalez, técnico de Planificación y Organización del Ayuntamiento de Sant Feliu de Llobregat. Montserrat Sanahuja Rubí, jefa del Servicio de Comunicación Corporativa del Ayuntamiento de Viladecans. MODERA: Anna Brullet Humet, periodista de la empresa luris.doc
----------------	--

12:00 – 13:45.

Taller: Agenda 2030: Estrategias de comunicación para la acción local.

Teresa Llibre Franquesa, directora de proyectos de luris.doc.

Iolanda Gil Payà, consultora y project manager de luris.doc.

ITINERARIO 2. Gobernar en común: planteamos las claves de la gobernanza para ciudades intermedias

10:30 – 11:30.

Mesa redonda. El todo es más que la suma de las partes: por una perspectiva integral de la gobernanza urbana.

Sonia Hernández Partal, subdirectora general de políticas urbanas del MIVAU.

Itziar González Virós, arquitecta y urbanista especializada en cooperación ciudadana y arquitectura social.

Uxua Domblas Ibáñez, directora del Área de Gobierno estratégico, urbanismo, vivienda y Agenda 2030 del Ayuntamiento de Pamplona.

Richard Calle, primer teniente de alcalde del Ayuntamiento de Viladecans, delegado para el Marco Estratégico Viladecans 2030.

Modera: Jon Aguirre Such, socio fundador de Paisaje Transversal.

12:00 – 13:45.

Taller. Los cuatro vectores de la gobernanza en las ciudades intermedias.

ITINERARIO 3. Calles del Mañana: pensamos las calles del futuro en las ciudades intermedias

- 10:30 – 11:30. Mesa redonda. Estudios de futuro: de la calle a la transformación de las ciudades intermedias
- Elisabet Roselló, fundadora de Postfuturear.
- Jan Ferrer i Picó, fundador de l'Institut pel Futur.
- Marina Jarque, directora de la Oficina del Futuro de Viladecans.
- Moderador: Pedro Bravo, escritor y fundador de Soulândia.
- 12:00 – 13:45. Taller. Identificar y proyectar tendencias para el futuro de nuestras calles.
- 13:45 – 14:00. Desplazamiento a la Sala Plenaria.
- 14:00 – 14:30. Triálogo de clausura y despedida.



03. ITINERARIO

Mesa redonda. El todo es más que la suma de las partes: por una perspectiva integral de la gobernanza urbana en las ciudades intermedias

La mesa se organizó en cuatro presentaciones de algunos de los aspectos clave relativos a la gobernanza urbana durante la implementación de Agendas Urbanas Locales.

Sonia Hernández Partal, “Tejiendo alianzas supramunicipales: la gobernanza multinivel en las Agendas Urbanas Locales”.

Establecer espacios de colaboración efectiva entre los municipios y las diversas instituciones supramunicipales es clave para facilitar la implementación de las Agendas Urbanas Locales y sus proyectos tractores. Más allá de la obtención de financiación, se explorará el valor estratégico de estas alianzas para compartir recursos, conocimientos y experiencias, garantizando una mayor coherencia en la planificación urbana a través de la gobernanza multinivel.

Itziar González Virós, “Cooperación ciudadana y arquitectura social en las estrategias urbanas”.

La participación activa de la ciudadanía y el diseño de redes sociales colaborativas son claves no solo para la elaboración de estrategias urbanas integrales, sino para la transformación y regeneración de los entornos urbanos. Partiendo del caso del proceso de regeneración del Nucli Antic (Casco Histórico) de Olot, se analizarán metodologías y herramientas que fomentan la implicación ciudadana en la toma de decisiones y la cocreación de soluciones especialmente para ciudades intermedias.

Uxua Domblás Ibáñez, “Estrategias de ciudad más allá de mandatos: el caso de la Agenda Urbana de Pamplona”.

Diseñar e implementar estrategias a largo plazo que vayan más allá de los ciclos políticos y electorales es uno de los grandes retos a la hora de diseñar los futuros urbanos. A través del caso de la Agenda Urbana de Pamplona, se explorará cómo las estrategias urbanas en ciudades intermedias pueden consolidarse

como proyectos de ciudad que perduren en el tiempo, con un enfoque integral y sostenible, garantizando la continuidad de las acciones y objetivos establecidos, independientemente de los cambios en el gobierno local.

Richard Calle, “De cambios organizativos a gobernar de manera compartida”.

Los cambios organizativos en las administraciones son convenientes y están contemplados en los planteamientos de las Agendas Urbanas. Pero ¿qué hay más allá de eso? ¿Cómo desarrollar estrategias para la gobernanza? ¿Cómo gobernar realmente de manera compartida? A partir de las experiencias de Viladecans, se invita a una reflexión sobre cómo enfocar la gobernanza en las ciudades intermedias.

Una vez realizadas las presentaciones, se llevará a cabo una breve puesta en común entre los cuatro participantes moderada por Jon Aguirre Such, de Paisaje Transversal. Como cierre del diálogo, cada ponente enunciará una idea-clave o aporte sobre el papel de la gobernanza en la implementación de las Agendas Urbanas Locales.

Taller. Los cuatro vectores de la gobernanza en las ciudades intermedias

La parte práctica de la sesión se planteó como una continuación directa de otras sesiones ya realizadas por el MIVAU y Paisaje Transversal. Una celebrada en el marco de las jornadas DE EUROPA AL BARRIO en Santa Coloma de Gramenet (17 de abril, coordinadas por el Observatorio2030 del CSCAE, Paisaje Transversal y el Ayuntamiento de Santa Coloma, con el apoyo del MIVAU y la Diputación de Barcelona y la colaboración del Festival de la New European Bauhaus) y otra realizada el Foro de las Ciudades de IFEMA Madrid (18 de junio).

En aquellas sesiones se expusieron retos, situaciones y posibles soluciones para abordar en ciudades y municipios la implementación de los Planes de Acción de Agenda Urbana en torno a los cuatro ejes de trabajo propuestos desde el MIVAU (Financiación de Agendas Urbanas Locales; Gobernanza, gobierno relacional y participación; Diseño e implementación de actuaciones; Sistemas de evaluación y seguimiento).

Continuando ese trabajo, la sesión celebrada en Viladecans estuvo enfocada exclusivamente en una de las líneas, “Gobernanza, gobierno relacional y

participación”, a fin de compartir, discutir y aportar ideas específicas a dicha línea. El objetivo del taller fue el de codiseñar un “check list” sobre gobernanza urbana en las ciudades intermedias con el que permitir a los equipos implementadores de las Agenda Urbanas en ese tipo de ciudades reflexionar y dar respuesta a las necesidades de vertebración de una gobernanza urbana bien orientada.

Como se apuntó previamente, el taller se enmarcó dentro del itinerario 2, “Gobernar en común: planteamos las claves de la gobernanza para ciudades intermedias”.

Se trabajó en torno a cuatro vectores fundamentales:

Gobernanza política: acuerdos entre grupos políticos

¿Qué se necesita para garantizar un gobierno colectivo de la Agenda Urbana que logre implicar a políticos, técnicos y agentes sociales en su implementación?

Gobierno relacional: departamentos y áreas de gobierno

¿Se ha logrado que las agendas urbanas permitan un trabajo más transversal e interdepartamental? ¿Supone la agenda urbana una oportunidad que el sistema de organización municipal más transversal? ¿Cómo podemos “romper silos y tejer hilos” para trabajar por proyectos?

Alianzas: sector privado y gobernanza multinivel

¿Cómo establecemos colaboraciones con el sector privado? ¿Cómo se incorpora la innovación e investigación proveniente de la academia? ¿Cómo establecer alianzas?

Participación: ciudadanía y sociedad

¿Cómo se ha involucrado y se involucra a la ciudadanía y los agentes en el desarrollo e implementación de Agendas Urbanas Locales? ¿Cómo involucrar a la ciudadanía y actores urbanos/territoriales en la implementación? ¿Cómo desarrollar una participación efectiva ante la frustración y descreimiento hacia las instituciones públicas y procesos participativos?

04. GRUPOS DE TRABAJO

METODOLOGÍA DE TRABAJO

Organización de los grupos

Las personas asistentes se dividieron en tres grupos de trabajo, uno sobre gobernanza política, uno sobre gobierno relacional y un último que combinó los ejes de alianzas y participación. Cada grupo de trabajo contó con una persona del equipo de Paisaje Transversal encargada de la dinamización.

Explicación del objetivo del taller y los temas a abordar en cada grupo de trabajo

Como punto de partida, la persona encargada de la moderación de la mesa realizó una presentación de la dinámica y de algunos de los resultados obtenidos en las dos sesiones anteriores. Estos resultados querían servir de guía para iniciar el trabajo del taller dentro de cada grupo.

Lluvia de ideas

Antes de comenzar la dinámica, los dinamizadores de las mesas expusieron de forma detallada algunas de las ideas ya aportadas previamente, identificando posibles líneas de trabajo y claves, así como conexiones entre ellas.

Las participantes añadieron nuevas situaciones o problemáticas a los recogidos en sesiones anteriores o durante la exposición de la mesa redonda escribiéndolas/ enunciándolas en unas fichas/cartas aportadas por el moderador de la mesa.

Las problemáticas, obstáculos, barreras, situaciones, etc., que se expusieran debían aludir a situaciones concretas a las que el municipio se haya enfrentado en su día a día y estar relacionados con aspectos clave en la implementación de AUL en ciudades intermedias. Las situaciones clave se debían enunciar en una frase sencilla de entender. La redacción debía tener forma de directriz.

Priorización de ideas

Una vez aportada la información a las fichas, los asistentes a cada mesa votó entre las ideas clave aquella que considerara más importante, a fin de determinar

la prioridad de las ideas aportadas. Cada participante votó 1 o 2 ideas clave. En el siguiente punto se trabajó con las 4 ideas clave más valoradas.

Elaboración de las instrucciones

Los participantes se organizaron en pequeños subgrupos de 2 o 3 personas. Cada uno de estos grupos trabajó sobre una de las cuatro ideas clave más valoradas, completando la ficha/carta con los pasos a seguir necesarios para su implementación de la directriz clave.

Puesta en común de la mesa/grupo

Un representante de cada uno de los subgrupos expuso brevemente al resto de la mesa las instrucciones para la implementación de la situación clave. Una vez expuestas, el resto de participantes arrojó o matizó nuevas ideas o instrucciones a las ya presentadas. El resultado fue una ficha/carta completa, con directriz clave e instrucciones para su cumplimiento.

Puesta en común en plenario

PARTICIPANTES

Total: 28; 17 mujeres, 11 hombres.

En las mesas hubo representación de: Ayuntamiento de Viladecans, Ayuntamiento de Granollers, Ayuntamiento de Pamplona, Diputación de Barcelona, PEMB, Ayuntamiento de Masquefa, Ayuntamiento de Mataró, Ayuntamiento de Cervelló, Asociaciones ciudadanas, Consultoras y Empresas privadas.

Mesa 1 – Gobernanza política:

7; 3 mujeres y 4 hombres. Dinamizó: Landa Hernández Martínez.

Mesa 2 – Gobierno relacional:

11; 8 mujeres y 3 hombres. Sinamizó: Jon Aguirre Such.

Mesa 3 – Alianzas + Participación:

10; 6 mujeres y 4 hombres. Dinamizó: Pablo Muñoz Unceta.

RESULTADOS

Mesa 1 – Gobernanza política:

Directrices (se subrayan las 4 más valoradas por el grupo de asistentes):

- Es necesario que los políticos conozcan y apoyen la Agenda Urbana del municipio.
- Son necesarios los referentes políticos, que difundan los objetivos e importancia de la Agenda Urbana.
- La Agenda Urbana debe contar con el apoyo de todos los grupos políticos para garantizar la continuidad en la implementación de sus objetivos y estrategias.
- El Plan de Mandato debe alinearse con las estrategias que establece la Agenda urbana.
- El político debe tener empatía para transmitir la Agenda Urbana como un servicio público. El político debe tener escucha activa.
- Aceptar que la Agenda Urbana es variable y adaptable (que es posible cambiar la propuesta).
- Fomentar la implicación de los políticos en el seguimiento de la Agenda Urbana.



-
- Priorizar aquellas acciones de amplio consenso.
 - Generar acuerdos con agentes externos y ciudadanía, permitiendo consensos amplios.
 - Generar espacios de confianza donde equipo técnico y equipo político puedan compartir sus contradicciones.
 - Dotarse de mecanismos de seguimiento que permitan aportar información ante preguntas/dudas/consultas.
 - Garantizar el traspaso de información para que haya mayor involucración y participación en el equipo técnico y político.

Instrucciones:

- Generar espacios de confianza donde equipo técnico y equipo político puedan compartir sus contradicciones.
 1. Establecer un juego de roles que permita abordar la temática a trabajar (priorización, ejecución, comunicación, etc.) fuera de las jerarquías ya establecidas y empatizar con otras opiniones o posiciones.
 - Aceptar que la Agenda Urbana es variable y adaptable (que es posible cambiar la propuesta).
 1. Captación de opiniones de sectores diversos.
 2. Traspaso de dicha información a las diferentes mesas de trabajo de los proyectos.
 3. Seguimiento continuo del desarrollo del proyecto.
 4. Conocer y estar informado de los argumentos para la justificación de dichos cambios.
 - El Plan de Mandato debe alinearse con las estrategias que establece la Agenda urbana.
 1. A realizar antes del desarrollo y materialización del plan de mandato: reuniones con grupos políticos para conocer cuáles
-

son los ejes estratégicos del plan de mandato que proponen y entender cómo se alinean los los objetivos de la Agenda Urbana.

2. Establecer acuerdos sobre grandes temáticas y problemáticas en las que existen acuerdos claros sobre su necesidad de ser abordadas. Buscar grandes puntos de acuerdo.

- Son necesarios los referentes políticos, que difundan los objetivos e importancia de la Agenda Urbana.

1. Algunas directrices que debe poseer ese o esa referente:

- Tener formación de la AU, Agenda 2030 y ODS.
- Tener experiencia previa en la escucha activa de la ciudadanía.
- Disponer de espacios de espacios de comunicación adecuados donde relacionarse con diferentes agentes (empresa, academia, ...)
- Disponer de valores: empatía, honestidad, etc.

Mesa 2 – Gobierno relacional:

Directrices (se subrayan las 4 más valoradas por el grupo de asistentes):

- Desarrollo de una cultura de trabajo interdepartamental.
 - Los recursos e información deben ser accesibles y abiertos a todos los departamentos.
 - Conocimiento específico sobre cómo afecta a nuestro departamento la AUL, sus objetivos y principios.
 - Alinear los objetivos de nuestro departamento a los de la Agenda Urbana.
 - Ofrecer recursos y herramientas para favorecer la gobernanza relacional entre departamentos.
 - Pasar de trabajar por departamentos a trabajar por proyectos, creando mecanismos que fomenten la transversalidad.
-

-
- Establecer un liderazgo de los proyectos a realizar.
 - Ofrecer una visión integral de los proyectos (objetivos, metas, recursos...) entre departamentos. Dar a conocer qué se está haciendo, en qué proyectos se está trabajando.
 - ¿Cómo se diseña el presupuesto municipal incorporando la perspectiva de la AUL?
 - El papel de la Inteligencia Artificial (IA) en la gestión municipal.
 - Trabajar con un cronograma de tiempos suficiente para incorporar estas nuevas formas de trabajo más transversales.
 - Utilizar los instrumentos normativos existentes de manera diferente e innovadora.
 - Fomentar la cultura de la innovación.
 - Elaborar un mapa de riesgos del municipio.

Instrucciones:

- Fomentar la cultura de la innovación.

1. identificar un reto o proyecto sobre el que trabajar de manera innovadora y busca gente que se anime a afrontar el reto, considerando que la innovación tiene que ser voluntaria.
 2. Definir un grupo motor voluntario del personal municipal que trabajará la innovación: Creación de equipo interno un mix de caracteres y perfiles.
 3. Definir qué es la innovación y cuáles son los objetivos que persigue el grupo, poniendo el foco en el problema o reto a resolver.
 4. Escoger un proyecto de la agenda urbana como piloto: Que el proyecto a definir de manera innovadora no sea difícil de desarrollar, que posibilite un retorno o resultado rápido, que sea materializable de manera ágil.
 5. Desarrollar un proceso de diseño del proyecto que incluya metodologías innovadoras, motivantes, etc. Teniendo en cuenta también la parte relacional y emocional del equipo.
-

- Utilizar los instrumentos normativos existentes de manera diferente e innovadora.

1. Capacitación del talento: planes de formación por competencias y áreas de conocimiento.
2. Fomentar la transformación digital interna.
3. Formación mínima en relación a los marcos normativos de las entidades locales: Ley de Contratación del Sector Público, Ley Reguladora de las Bases del Régimen Local, etc.
4. Conocimiento sobre las barreras legales y tecnológicas de los instrumentos.
5. Prototipar soluciones innovadoras para trabajar con los instrumentos normativos.
6. Implementar un proyecto transformador basado en estas soluciones

- Establecer un liderazgo de los proyectos a realizar.

1. Presentación e identificación de proyectos de la AUL: espacio para compartir y presentar proyectos entre los diferentes servicios y departamentos municipales.
 2. Análisis del proyecto (o proyectos) a realizar según los recursos disponibles, pero con un punto de ambición: evitar poner el carro delante de los bueyes. Si el proyecto requiere de mayores recursos de los existentes, generar más recursos para su desarrollo o plantear un plan de trabajo con tiempos más largos. Para este análisis podemos utilizar la matriz de viabilidad e impacto.
 3. Una vez identificados los proyectos prioritarios a trabajar en el marco de la AUL:
 - Identificar/ Establecer de qué departamentos dependen.
 - Trabajar sobre la idea de liderazgo compartido: reparto equitativo de responsabilidades, para que no todo dependa de un único departamento/servicio/persona.
 - Generar alianzas entre departamentos: generar coliderazgo y reparto de cargas.
 4. Generar una estructura y equipos de trabajo que basados en este coliderazgo, que permitan:
-

-
- Romper barreras de la jerarquía: dar responsabilidad a perfiles técnicos para que asuman liderazgo, que este no solo dependa de direcciones o jefaturas de servicio, si bien estas pueden realizar una labor de supervisión y seguimiento.
 - Que estas personas reciban formación en liderazgo de proyectos.
 - Capacidad de crear tu propio equipo de trabajo (bajo la supervisión de las personas responsables de cada departamento): identificar perfiles con mayor implicación, voluntad, actitud, etc.
 - Reparto equitativo de tareas en el equipo, según las capacidades de cada participante.

- Los recursos e información deben ser accesibles y abiertos a todos los departamentos.

1. Crear una unidad de organización y comunicación interna que desarrolle una intranet con organización flexible: con roles y permisos generosos con acceso(sin capacidad de edición) a documentos y expedientes de distintos departamentos, y alineado con los objetivos de la Agenda Urbana y otros instrumentos estratégicos.
 2. Formación y capacitación en el uso de la herramienta.
 3. Crear una comisión interdepartamental de directores de Área y generar encuentros de jefes de servicio a demanda según necesidades de coordinación.
 4. Crear una oficina de información y datos de la ciudad, que aporte ciencia a las políticas y proyectos.
 5. Unidad de proyectos estratégicos con un espacio en la intranet donde se explique proyecto en curso y futuros, y se reciban sugerencias.
-

Mesa 3 – Alianzas + Participación:

Directrices Alianzas (se subrayan la más valorada por el grupo de asistentes):

- Fomentar espacios de gobernanza multinivel.
- Crear vínculos con la academia para el desarrollo de proyectos.
- Fomentar la organización empresarial para reducir su atomización y descoordinación.
- Crear canales de comunicación con el sector privado.
- Comprometer la participación de las empresas en la ejecución y financiación de proyectos.
- Trasladarnos a lugares donde están las personas y facilitar la construcción conjunta de la ciudad.
- Crear estrategias compartidas con las ciudades y municipios que conformen unidades territoriales.

Directrices Participación (se subrayan las 3 más valoradas por el grupo de asistentes):

- Difusión de la Agenda Urbana: objetivos, estrategias globales, para qué sirve, cómo me afecta,...
 - Hacer comprensible la importancia de la participación: ¿qué significa participar?, ¿cómo ayuda a mejorar la ciudad?
 - Disponer la tecnología al servicio de las personas.
 - Crear canales y espacios que favorezcan la participación de la ciudadanía en la toma de decisiones.
 - Los intereses comunes y el bienestar general deben prevalecer sobre los particulares.
 - Definir variantes e invariantes durante la cocreación.
 - Garantizar espacios de formación y capacitación de la ciudadanía y la democratización de saberes.
 - Saber trasladar y conectar los intereses generales y los intereses particulares en los procesos participativos ciudadanos.
 - Poner en valor la participación interna (política y técnica) para que los resultados de procesos se integren en las políticas de manera efectiva.
 - Definir procesos de largo, medio y corto plazo con resultados rápidos (prototipos).
-

Instrucciones:

- Crear canales y espacios que favorezcan la participación de la ciudadanía en la toma de decisiones.

1. Identificar espacios de participación formales e informales y romper la frontera.
2. Establecer canales abiertos, bidireccionales y equilibrados (simétricos) entre ayuntamiento y ciudadanía.
3. Aclarar las condiciones de funcionamiento de los espacios y canales.
4. Garantizar la duración de dichos espacios y canales.
5. Garantizar su naturaleza híbrida (presencial y digital).

- Trasladarnos a lugares donde están las personas y facilitar la construcción conjunta de la ciudad.

1. Centrar la temática que queremos trabajar.
2. Hacer un mapa de actores diversos (beneficiados y perjudicados).
3. Analizar los espacios donde se encuentran estos actores.
4. Ver canales de interacción que hay con estos actores.
5. Crear nuevos en caso que haga falta.
6. Firmar compromisos de adhesión (en el caso que sigan organización).
7. Acordar compromisos individuales.



- Definir procesos de largo, medio y corto plazo con resultados rápidos (prototipos).

1. Conocer qué queremos analizar.
2. Conocer quién es el grupo de trabajo ciudadano.
3. Establecer recursos y formación en caso necesario.
4. Creación de prototipos que hagan posible la acción en el terreno.
5. Extraer y recoger conclusiones.
6. Realizar un retorno de esas conclusiones.
7. Validar los resultados.

- Saber trasladar y conectar los intereses generales y los intereses particulares en los procesos participativos ciudadanos.

1. Hacer un estudio de la diversidad de personas involucradas.
 2. Garantizar el acceso a la comprensión plena de los conceptos y del lenguaje utilizados.
 3. Buscar la manera de involucrarnos en el co-diseño del proceso.
 4. Garantizar los recursos económicos, técnicos y logísticos necesarios.
 5. Demostrar lo que el conjunto de participantes tienen en común.
 6. Ratificar que quieren actuar juntos para lo común.
-

05. CONCLUSIONES

Abordada como una dinámica de carácter lúdico, mediante un juego de caras, la sesión permitió apuntar no ya problemáticas que enfrenta la implementación de la Agenda Urbana en ciudades intermedias en materia de gobernanza, sino directrices concretas y precisas que, desde un equipo técnico, deben ser prioritarias a la hora de dicha implementación.

Esas directrices definen un decálogo de 12 puntos:

1. Generar espacios de confianza donde equipo técnico y equipo político puedan compartir sus contradicciones.
 2. Aceptar que la Agenda Urbana es variable y adaptable.
 3. Alinear el Plan de Mandato con las estrategias que establece la Agenda Urbana.
 4. Son necesarios los referentes políticos, que difundan los objetivos e importancia de la Agenda Urbana.
 5. Fomentar la cultura de la innovación.
 6. Utilizar los instrumentos normativos existentes de manera diferente e innovadora.
 7. Establecer un liderazgo de los proyectos a realizar.
 8. Los recursos e información deben ser accesibles y abiertos a todos los departamentos.
 9. Crear canales y espacios que favorezcan la participación de la ciudadanía en la toma de decisiones.
 10. Trasladarnos a lugares donde están las personas y facilitar la construcción conjunta de la ciudad.
 11. Definir procesos de largo, medio y corto plazo con resultados rápidos (prototipos).
 12. Saber trasladar y conectar los intereses generales y los intereses particulares en los procesos participativos ciudadanos.
-

Más allá de estos puntos, conviene destacar que el resultado de la lluvia de ideas, primero, permitió establecer las principales preocupaciones y necesidades que existen dentro de cada uno de los vectores planteados, al tiempo que su priorización, después, determina aquellos puntos que requieren mayor conciliación y urgencia en este campo. Además, la sesión no se queda en términos puramente enunciativos de un conjunto de directrices, sino que, con la realización de las instrucciones, se quiere establecer una forma cierta operatividad con las que poder avanzar y disponer de ideas y herramientas ante esos puntos clave.

Además, debe entenderse que esta sesión es tanto continuación de otras dos anteriores como parte de un proceso aún en desarrollo, por lo que los resultados extraídos ayudan a seguir trabajando en la definición del objetivo final de este tipo de talleres: obtener un marco común que sirva para la elaboración de herramientas, documentos o guías de trabajo destinados a servir de apoyo a todas ciudades y municipios que los necesiten durante la elaboración de los trabajos vinculados a la implementación de de Planes de Acción de la Agenda Urbana a nivel local.

En ese sentido, las instrucciones extraídas suponen en algunos casos un primer acercamiento hacia posibles formas de acción, pero en algunos casos pueden ser discutidas y valoradas a través de experiencias concretas y reales. Para ello, una posible solución es la creación de una red de trabajo entre ciudades y municipios que representen casos de éxito, experiencias destacables o buenas prácticas que sirvan en una definición más precisa de esas fórmulas o instrucciones.



